

興大「國際行政支持辦公室」正式揭牌運作 服務國際師生再升級

[感謝本校秘書室媒體公關組提供資料](#)

為推動國際化並創造友善雙語校園環境，興大歷經近兩年籌備，並在教育部高教深耕計畫國際專章經費挹注下成立的「國際行政支持辦公室」於 113 年 2 月 1 日揭牌，活動由校長詹富智、副校長暨國際事務長周濟眾及玉山學者伊森姆教授 (Dr. Wilhelm Gruissem) 開場致詞，並於眾人見證下順利揭牌，正式為全校師生提供服務。

「國際行政支持辦公室」為校級跨處室任務編組專案辦公室，目的在整合並協助建立跨處室溝通平台，規劃建構完整國際化行政支持系統，包括「國際師生專責服務窗口」及「英語行政窗口」，提供國際師生一站式服務及雙語資訊平台。

「英語行政窗口」首階段招募一級行政單位 13 名英語行政服務種子人員，透過國際知能、國際溝通能力及文化素養等培訓課程，提升國際行政服務潛能；「國際師生專責服務窗口」則透過整合與翻譯重要資訊，並與「英語行政窗口」合作協力，提供國際師生一站式服務，以解決他們因不熟悉學校單位業務分工、或語言不通的行政流程障礙。

此外，興大首創雙語資訊平台 “ASK NCHU”，將翻譯過的國際師生常見問題與校內對應單位提供之流程與資訊，彙整建置為友善查詢介面平台。若資訊查詢後仍有疑問，師生可透過線上預約、申請諮詢服務，由「國際師生專責服務窗口」同仁協調一站式服務。目前連結已廣設於校內各行政、教學、研究等單位首頁，可提供國際師生更便捷的查詢管道 (<https://iss.nchu.edu.tw/asknchuch/>)。

興大為創造友善雙語校園環境，近年逐步推動如統一校內單位英文名稱、雙語化校園內指示牌、優化全校英文網頁等措施，此次成立「國際行政支持辦公室」，更是推動國際化進程上重要的里程碑，期盼能藉此提供更友善的行政支持，打造國際師生的幸福校園。